

## **Termos e Condições de Uso**

**V VELLUDO LTDA.**, intitulada neste instrumento como V VELLUDO YOGA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 46.292.644/0001-00, domiciliada na Rua Manoel Ache, nº 980, Bairro Jardim Irajá, município de Ribeirão Preto, estado de São Paulo, CEP nº 14.020-590, estabelece os termos e condições de uso dos serviços e produtos oferecidos por ela.

Antes de adquirir e utilizar os serviços oferecidos por V VELLUDO YOGA, leia atentamente estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade, para que você tenha certeza de que compreendeu todos os conceitos e regras dos serviços oferecidos, bem como a forma de utilização de seus dados pessoais.

A empresa V VELLUDO YOGA, se utiliza da plataforma Hotmart e Zoom para disponibilizar seus serviços. Desta forma, recomenda-se veementemente, que se leia o Termos e Condições de Uso de ambas, pois podem existir termos e condições distintos que você deve estar atento.

Ao contratar os serviços oferecidos por V VELLUDO YOGA, você afirma que conhece, concorda e aceita o conteúdo deste Termo e da Política de Privacidade. A Política de Privacidade da V VELLUDO YOGA é parte integrante deste Termo e se incorpora a eles, ainda que apresentados em textos separados.

O presente termo regula o uso deste site e constitui contrato vinculante entre as partes.

### **1 – DO OBJETO**

1.1) O objeto do presente Termo corresponde ao produto oferecido por V VELLUDO YOGA, denominado “Yoga com Vitória Velludo”, o qual consiste na contratação de aulas de yoga online.

1.2) As cláusulas gerais do presente Termo, abrangerá qualquer outro serviço ou produto oferecido por V VELLUDO YOGA, caso não tenha determinações específicas.

### **2 – DA DESCRIÇÃO DO PRODUTO**

2.1) O ALUNO ao realizar o seu cadastro no site e efetivar o pagamento, contratará o produto oferecido por V VELLUDO YOGA.

2.2) Ao se cadastrar no site da V VELLUDO YOGA, o ALUNO, concomitantemente, estará se cadastrando na plataforma Hotmart, onde terá acesso ao conteúdo gravado.

2.3) O uso do produto oferecido por V VELLUDO YOGA se constitui da seguinte maneira:

- AULAS AO VIVO: transmitidas via aplicativo Zoom, nas datas e horários fixados no calendário fornecido por V VELLUDO YOGA.

- AULAS GRAVADAS: disponíveis na plataforma Hotmart, contendo aulas com menor duração gravadas exclusivamente para a plataforma, bem como uma seleção de aulas ao vivo. O ALUNO poderá acessá-las, quando e onde quiser.

2.4) A V VELLUDO YOGA, também oferece conteúdos e materiais complementares relacionados ao estudo e aprimoramento da prática de yoga.

2.5) A V VELLUDO YOGA se utiliza de grupo no Whatsapp para se comunicar. Desta forma, para ter acesso a todas informações, avisos, atividades e demais assuntos relacionados ao produto, o ALUNO deverá ingressar no grupo, através do link disponibilizado na plataforma da Hotmart.

2.6) A V VELLUDO YOGA informa que o calendário de aulas ao vivo estará sujeito a alterações.

2.7) A V VELLUDO YOGA informa que poderá realizar alterações sempre que necessárias, podendo remover ou adicionar conteúdo após a compra do produto. Assim, o ALUNO ao contratar os serviços de V VELLUDO YOGA está ciente de que todo material, conteúdo ou atividade fornecidos, exceto as aulas ao vivo e gravadas, será considerado complementar e o seu fornecimento ficará a critério de V VELLUDO YOGA.

2.8) A V VELLUDO YOGA informa que o link de acesso da plataforma Hotmart será enviado por e-mail, caso o ALUNO não encontre o link, é importante que verifique a caixa de "spam" ou entre em contato através dos canais de atendimento.

### **3 - REGRAS PARA A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO**

3.1) O ALUNO ao comprar e contratar os serviços de V VELLUDO YOGA, deverá observar as seguintes regras, bem como todas as outras que lhe forem informadas, mesmo que não estejam presentes nestes termos:

- O ALUNO deverá ter uma boa conexão de internet para que a visualização das aulas e conteúdos sejam aproveitados da melhor maneira possível.

- A idade mínima para se inscrever no site de V VELLUDO YOGA é de 14 (quatorze) anos.

- O ALUNO menor de 18 (dezoito) anos, deverá obter a autorização dos pais ou responsáveis para realizar o cadastro e usufruir do conteúdo fornecido por V VELLUDO YOGA. Desse modo, o cadastro

no site e a aceitação destes Termos pressupõe que essa autorização foi concedida. A inscrição do ALUNO menor de idade poderá ser cancelada, a qualquer momento, através do pedido dos pais ou responsáveis.

- O ALUNO ao entrar na sala online, onde ocorrerá a aula, deverá utilizar apenas uma câmera e o microfone permanecerá desligado.

- O ALUNO, durante a aula somente poderá se comunicar ou solucionar dúvidas, através do chat. No final de todas as aulas, sempre há um momento reservado no qual os professores comunicam-se com os ALUNOS, tecem considerações e solucionam dúvidas.

- É proibido ao ALUNO vender, promover ou divulgar produtos ou serviços próprios ou de terceiros, através do grupo ou plataforma da V VELLUDO YOGA.

- O ALUNO deverá comportar-se de maneira respeitosa com os demais alunos, professores e terceiros envolvidos na prestação dos serviços disponibilizados por V VELLUDO YOGA, sendo manifestadamente intolerável qualquer ato ofensivo. Desse modo, caso haja o descumprimento desta determinação por parte do ALUNO, a V VELLUDO YOGA poderá encerrar a prestação dos serviços, inexistindo a obrigação de indenização por perdas e danos.

- A empresa V VELLUDO YOGA, tem como um de seus pilares centrais o respeito e a boa-fé ante aos ALUNOS, por isso preza pelo diálogo e se mantém sempre aberta e atenta as demandas e considerações trazidas por eles à ela. Dessa forma, a prática de qualquer ato ou conduta, dentro ou fora do ambiente pelos serviços abrangidos, que vise difamá-la, impactá-la negativamente, leva-la a descrédito público, desonra, escândalo ou ridículo, será intolerável e poderá ocasionar o encerramento da prestação dos serviços, ficando resguardada a ela o direito de buscar reparação nas vias judiciais.

### **3 - PAGAMENTO**

3.1) O preço do produto será aquele indicado na oferta disponibilizada no site da V VELLUDO YOGA ou por link encaminhado pelos canais de atendimento, podendo variar de acordo com a modalidade de plano escolhida.

3.2) O valor dos planos estará sujeito a alterações e reajustes.

3.3) A plataforma oferece até 03 (três) modalidades de planos, podendo variar entre: mensal, semestral e anual.

3.4) Os preços variam de acordo com o plano escolhido, conforme consta no site da V VELLUDO YOGA. Sendo assim, ao selecionar o plano, o ALUNO estará se comprometendo ao pagamento do valor total correspondente ao plano escolhido, o qual poderá ser pago à vista ou parcelado.

3.5) A V VELLUDO YOGA poderá realizar promoção do seu produto “Yoga com Vitória Velludo”, o que lhe dará a liberdade de oferecer preço e condições diferenciadas do habitual.

3.6) As promoções realizadas por V VELLUDO YOGA conterá regras próprias, de acordo com o anúncio disponibilizado, porém serão aplicadas as regras do presente Termo, no que couber.

3.7) A V VELLUDO YOGA informa que o preço e condições das compras realizadas no período promocional, não serão mantidos no ato de renovação do plano e possuirá duração conforme o plano escolhido. Exemplo: se o plano escolhido for o mensal, o valor promocional perdurará por 01 (um) mês; o semestral, por 06 (seis) meses; o anual, por 12 (doze) meses.

3.8) A V VELLUDO YOGA informa que ao optar pelo plano semestral ou anual, a compra do produto consumirá o limite do cartão no montante equivalente ao plano escolhido, por isso é importante que o ALUNO esteja atento aos seus limites bancários. Caso esse método de parcelamento não atenda às necessidades do ALUNO, a V VELLUDO YOGA oferece a possibilidade de “parcelamento inteligente”, o qual não utiliza o limite do cartão de crédito, no entanto, ressalta que essa opção deverá ser solicitada pelos canais de atendimento.

3.9) A V VELLUDO YOGA informa que o pagamento poderá ser realizado via cartão de crédito, boleto ou pix. Ressalta-se, que caso o ALUNO opte pelo pagamento via boleto ou pix, ele deverá solicitar através dos canais de atendimento.

3.10) O pagamento é realizado por intermédio do sistema de pagamentos exclusivo da Hotmart, denominado Hotpay.

3.11) O pagamento será realizado de forma periódica, de acordo com plano escolhido. Portanto, ao escolher o plano que melhor atenda às suas necessidades, as parcelas serão debitadas automaticamente, em conformidade com o preço e duração do plano eleito. A modalidade de pagamento recorrente não poderá ser alterada.

3.12) A V VELLUDO YOGA informa que os planos serão renovados automaticamente pelo mesmo tempo previamente contratado. Assim, a cobrança somente será cessada quando ao término do plano, o ALUNO solicitar o cancelamento, através de link no site ou pelos canais de atendimento. Exemplo: caso o ALUNO não solicite o cancelamento, o plano mensal será renovado por mais 01 (mês); o semestral, por mais 06 (seis) meses e o anual, por mais 12 (doze) meses.

3.13) O ALUNO deverá manter atualizados todos os seus dados referentes ao pagamento, bem como deverá estar sempre atento as cobranças, pois caso esta seja impossibilitada por qualquer razão, o acesso ao produto e serviços contratados poderá ser suspenso até a regularização da cobrança

recorrente. Desse modo, a V VELLUDO YOGA informa que não se responsabilizará por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes da interrupção do acesso ao produto ou serviços.

#### **4 - CANCELAMENTO DO SERVIÇO**

4.1) Ao contratar os serviços fornecidos por V VELLUDO YOGA, o ALUNO possuirá o prazo de 07 (sete) dias úteis, contados a partir da compra, para experimentar os serviços. Desse modo, se após a compra o ALUNO não queira mais dar continuidade à contratação dos serviços, ele deverá solicitar o cancelamento dentro do período de 07 (sete) dias úteis e receberá a devolução integral do valor investido.

4.2) Ressalta-se, que transcorrido o prazo mencionado acima, a compra será confirmada e se extinguirá a possibilidade de desistir, bem como a de obter a devolução do valor pago referente ao plano contratado. Desse modo, transcorrido 07 (sete) dias úteis, o ALUNO pode cancelar, mas não será reembolsado, sendo possível apenas interromper a renovação automática.

#### **6 – RESPONSABILIDADE**

6.1) É responsabilidade da V VELLUDO YOGA:

- Fornecer ao aluno informações para uma boa utilização dos serviços, bem como lista de materiais necessários para a prática de yoga;
- Fornecer os comandos necessários para a adequada execução das atividades de yoga;
- Garantir a organização e a execução dos serviços conforme as condições ofertadas;
- Informar o aluno quanto à programação estabelecida e as regras para a utilização dos serviços;
- Manter o aluno informado sobre qualquer alteração necessária referente a programação ou regras;
- Supervisionar a qualidade da prestação do serviço.

6.2) É responsabilidade do ALUNO:

- Ter consigo os materiais necessários para as práticas e atividades;
- Respeitar a programação elaborada;
- Respeitar as regras determinadas para um bom aproveitamento dos serviços, bem como as regras dos sites e plataformas intermediárias;
- Respeitar as orientações passadas durante a prática, bem como realizar as posições e variações de acordo com o seu nível de prática;
- Informar sobre toda e qualquer restrição de movimento, lesão, limitação física ou recomendação médica, para que a prática de yoga seja adequadamente adaptada ou que certos movimentos sejam restringidos;
- Informar sobre toda e qualquer dor, incômodo, vertigem, dentre outras alterações físicas que possa ocorrer antes, durante ou após a prática;
- Obter autorização dos pais, se for menor de idade.

6.3) A yoga é uma atividade vigorosa e que exige esforço de quem a pratica. Sendo assim, a V VELLUDO YOGA informa, de maneira ostensiva, que ao contratar estes produtos e serviços você deve estar ciente do seu atual estado de saúde, por meio de acompanhamento médico regular.

6.4) O ALUNO ao contratar os serviços prestados por V VELLUDO YOGA afirma não ter tido nenhum tipo de problema de saúde que o impossibilite de realizar a prática de yoga, bem como nenhuma recomendação médica que o impeça de praticar, presumindo como verdade ao se inscrever.

6.5) O ALUNO deverá informar qualquer tipo de limitação de movimento, lesão ou restrição médica, para que a prática de yoga seja adaptada. Desta forma, a V VELLUDO YOGA não se responsabilizará por nenhum dano causado pela omissão destas informações.

6.6) A V VELLUDO YOGA adapta cuidadosamente a prática de acordo com as especificidades de cada ALUNO, portanto, não se responsabilizará quanto a acidentes ou lesões decorrentes do descumprimento das instruções fornecidas.

6.7) As aulas serão ministradas por Vitória Velludo e pela equipe de professores da V VELLUDO YOGA. Desse modo, o ALUNO ao contratar os serviços de V VELLUDO YOGA está ciente de que a prestação dos serviços não se dará exclusivamente por Vitória Velludo, mas também por sua equipe.

6.8) A V VELLUDO YOGA restringirá a prática de yoga para gestantes e exigirá apresentação de autorização médica. Por esta razão, informa que gestantes deverão entrar em contato para consultar as condições.

6.9) A responsabilidade quanto aos materiais e objetos pessoais, será exclusivamente do aluno. Desse modo, a V VELLUDO YOGA não se responsabilizará pelo fornecimento, perda ou por danos causados em equipamentos pertencentes aos ALUNOS.

6.10) O ALUNO deverá tomar todas as precauções necessárias para evitar que terceiros usem sua conta, se tornando responsável por qualquer ato, dano, prejuízo praticado em seu nome, em decorrência do descuido ou fornecimento de dados de acesso da conta.

6.11) É dever do ALUNO respeitar as regras e diretrizes do site V VELLUDO YOGA, bem como de todas os demais sites e plataformas utilizados para a execução dos serviços. Assim, a V VELLUDO YOGA não se responsabilizará pelo desligamento, cancelamento, encerramento da inscrição ou cadastro do ALUNO nos sites e plataformas intermediárias, em decorrência do descumprimento de regras.

6.12) Em caso de imprevistos que impossibilitem a execução das aulas, a V VELLUDO YOGA tomará as medidas necessárias para sanar o problema e informará os ALUNOS das medidas tomadas, podendo ocorrer cancelamento ou remarcação das atividades.

## **7 - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1) Ao adquirir o produto e contratar os serviços de V VELLUDO YOGA, o ALUNO possui o direito de acesso ao seu conteúdo, porém a compra não o concede direitos de propriedade intelectual sobre o produto, razão pela qual os conteúdos e materiais fornecidos por V VELLUDO YOGA, não poderão ser copiados, reproduzidos, comercializados etc., sem prévia autorização.

7.2) As informações contidas neste site e em todos os outros meios de transmissão do conteúdo utilizados por V VELLUDO YOGA, bem como a marca, nome empresarial, nome de domínio, arquivos, materiais, mídias em geral (áudio, texto, vídeo etc.) e qualquer outra propriedade intelectual relacionada aos produtos e serviços de propriedade e autoria de VITÓRIA VELLUDO YOGA são de sua exclusiva titularidade. Sendo assim, é proibido copiar, distribuir, reproduzir, comercializar, usar ou publicar total ou parcialmente qualquer material, item ou produto ofertado por V VELLUDO YOGA, sem prévia autorização por escrito.

## **8 – MODIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

8.1) A V VELLUDO YOGA se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. Será encaminhado ao ALUNO uma notificação, a qual informará sobre as alterações antes da data de início da sua vigência.

8.2) Caso o ALUNO discorde das novas disposições dos Termos, este terá o prazo de 48 (quarenta e oito horas) para reclamar junto a V VELLUDO YOGA. Se não houver reclamação dentro deste prazo, significará que você aceita as alterações.

## **9 – DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1) Caso algum dos termos estipulado neste instrumento seja considerado inválido ou nulo, isto não abrangerá os demais termos e disposições, os quais permanecerão em pleno vigor e manterão seus efeitos durante o tempo contratado pelo ALUNO.

9.2) O não exercício de qualquer dispositivo ou direito na forma da lei ou destes Termos, por qualquer motivo ou em qualquer situação, não significará a renúncia por parte de V VELLUDO YOGA. A V VELLUDO YOGA poderá exercer seus direitos a qualquer tempo, a seu critério, e caso renuncie ao exercício de qualquer um de seus direitos individualmente não significará a renúncia de todos os demais direitos.

9.3) A V VELLUDO YOGA possui parceria com marcas atuantes no mercado de yoga e bem-estar. Porém, a V VELLUDO YOGA informa que, em hipótese alguma, obriga seus ALUNOS a consumirem produtos ou serviços advindos da publicidade e indicação de produtos e serviços fornecidos por marcas parceiras. Desse modo, considerando que a compra e a escolha dos produtos necessários para a prática de yoga ficarão a critério do ALUNO, a V VELLUDO YOGA não poderá ser responsabilizada por qualquer tipo de dano, prejuízo, frustração ou transtornos advindos desta relação de consumo.

9.4) A V VELLUDO YOGA não ficará condicionada a aplicar preço e condições diferenciados fora do período estipulado pela promoção.

9.5) A V VELLUDO YOGA poderá fornecer descontos em produtos oferecidos por ela ou por marcas parceiras. Os descontos serão válidos se vigentes no ato da compra e não serão aplicados automaticamente, devendo o ALUNO, solicitá-lo através dos canais de atendimento,

## **10 – LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO**

O presente Termos e Condições de Uso é pautado no ordenamento jurídico brasileiro, observando especialmente as seguintes leis:

- Código Civil (Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

## **11 – FORO**

O foro eleito para dirimir qualquer litígio que possa ocorrer entre elas, tendo como objeto este instrumento é o de Ribeirão Preto – São Paulo

## **12 – CANAIS DE SUPORTE**

A empresa V VELLUDO YOGA está sempre disposta a atender as necessidades e dúvidas de seus ALUNOS, por isso disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

- Telefone: +55 (16)99761-8360
- E-mail: [velludoyoga@gmail.com](mailto:velludoyoga@gmail.com)